



Приложение №6
к приказу управления культуры
от 27.01.2021 №9

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа № 2" на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на 2021 год	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/IndependentRating/list)	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популярности официального сайта bus.gov.ru.	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
IV. Добросовестность, всклпность работников организации			
74% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, всклпности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня добросовестности, всклпности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
97% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, всклпности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень добросовестности, всклпности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
99% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, всклпности работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень добросовестности, всклпности работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации			
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
95% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор
99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)