

Отчет за 2022 г. по реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
"Детская художественная школа № 2"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
город Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Произведена смена платформы сайта в соответствии с требованиями приказа Рособрандзора от 14.08.2002 № 831. В наличии раздел "Доступная среда" с информацией об обеспечении доступа в здания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	02.07.2022
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	На главной странице официального сайта учреждения размещена ссылка с возможностью перехода на главную страницу сайта bus.gov.ru и на страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	02.07.2022
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	В меню официального сайта учреждения добавлен раздел "НОК" с инструкцией по нахождению информации о реализации возможности оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	02.07.2022
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	На обновленном официальном сайте в разделе "НОК" размещен План мероприятий МБУ ДО "ДХШ № 2" по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	02.07.2022
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	На официальном сайте в разделе "НОК" размещены отчеты за 2021 и 2022 годы по реализации Плана мероприятий МБУ ДО "ДХШ № 2" по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	02.07.2022
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Проведена разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru в родительских чатах мессенджеров ватсап, вайбер, вконтакте	10.06.2021

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	В учреждении установлены навигационные указатели расположения кабинетов	22.09.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Произведена смена платформы сайта в соответствии с требованиями приказа Рособрналдзора от 14.08.2002 № 831. В наличии все необходимые разделы.	02.07.2022
88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Произведена смена платформы сайта в соответствии с требованиями приказа Рособрналдзора от 14.08.2002 № 831. В наличии разделы для обращения граждан и опроса об удовлетворенностью	02.07.2022

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Приобретение инвалидного кресла для обеспечения доступности учреждения для инвалидов с опорно-двигательными заболеваниями.	14.09.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Инструктирование работников проводится собственными силами учреждения, сопровождение специальных сотрудников социальной сферы ввиду способности обучающихся-инвалидов передвигаться самостоятельно не требуется.	01.07.2021

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

74% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Проведены инструктажи с персоналом о повышении доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Ведется регулярная работа с персоналом по повышению уровня культуры обслуживания населения.	18.01.2021
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Поддержание уровня повышения доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	18.01.2021

