

Отчет за 2021 год по реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа № 2"  
(наименование образовательной организации)  
город Нижний Тагил  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	На официальном сайте размещен Перечень мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, находящемся в муниципальной собственности Свердловской области, который невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта.	01.02.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	На официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.02.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	В меню официального сайта учреждения добавлен раздел "НОК" с инструкцией по нахождению информации о реализации возможности оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	01.02.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	На официальном сайте в разделе "НОК" размещен План мероприятий МБУ ДО "ДХШ № 2" по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.	31.01.2021

		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	На официальном сайте в разделе "НОК" размещен Отчет за 1-ое полугодие по реализации Плана мероприятий МБУ ДО "ДХШ № 2" по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	10.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Проведена разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru в родительских чатах мессенджеров ватсап, вайбер, вконтакте	10.06.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Приобретены и размещены навигационные указатели по учреждению.	22.09.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	В меню официального сайта учреждения добавлен раздел "Опрос "Оценка качества предоставляемых услуг" в виде гугл формы.	18.02.2021
	88% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	В раздел официального сайта учреждения добавлен раздел меню "Часто задаваемые вопросы", всплывающее окно "Задать вопрос" с отправкой на почту учреждения	18.02.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Приобретение инвалидного кресла для обеспечения доступности учреждения для инвалидов с опорно-двигательными заболеваниями.	14.09.2021



В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.07.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	В связи со сложной эпидемиологической обстановкой допуск работников со сторонних организаций, в том числе социальной сферы по сопровождению и помощи инвалидам невозможен. В учреждении отсутствуют обучающиеся- инвалиды, нуждающиеся в помощи работников социальной сферы.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
74% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Проведены инструктажи с персоналом о повышении доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	18.01.2021
97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Поддержание уровня повышения доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	18.01.2021
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм	01.12.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.09.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Высокий уровень количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым сохранен	01.01.2021
95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Высокий уровень количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации сохранен	01.01.2021

99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Любимова Елена Венедиктовна директор	Прежний уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации сохранен.	01.01.2021
--	---	------------	---	--	------------

Директор МБУ ДО "ДХШ № 2"  
31.12.2021 г.



*Любимова* - Е.В. Любимова